



## ALGEMENE VOORWAARDEN GROEPSLESSEN

### 1. Inschrijven

- 1.1 Inschrijven voor deelname aan een groepsles bij Fernhout Fysiotherapie kan via de website.
- 1.2 Met het versturen van het ingevulde inschrijfformulier geeft de afzender zich op voor deelname aan een groepsles.
- 1.3 De inschrijvingen worden door Fernhout Fysiotherapie geregistreerd op volgorde van ontvangst tot het maximum aantal deelnemers voor de groepsles is bereikt.
- 1.4 U ontvangt na inschrijving een bevestiging van uw aanmelding voor de groepsles.
- 1.5 De factuur, locatiegegevens en eventuele verdere informatie ontvangt u voor aanvang van de groepsles.

### 2. Annulering en administratiekosten

- 2.1 Met het versturen van het inschrijfformulier heeft de afzender zich ingeschreven voor deelname aan de groepsles.
- 2.2 Na aanmelding is er een bedenktijd van 7 kalenderdagen. Als men door omstandigheden verhinderd is deel te nemen, dan dient dit schriftelijk of per e-mail kenbaar te worden gemaakt aan Fernhout Fysiotherapie. Bij annulering voor een groepsles is de volgende regeling van toepassing:
  - Bij annulering tot twee weken vóór aanvang van een groepsles brengt Fernhout Fysiotherapie € 15,- aan administratiekosten in rekening.
  - Bij annulering tussen de twee weken en één week vóór aanvang van een groepsles brengt Fernhout Fysiotherapie 50% van het deelnamebedrag in rekening.
  - Bij annulering binnen één week vóór aanvang van een groepsles of na de startdatum, brengt Fernhout Fysiotherapie 75% van het deelnamebedrag in rekening.
  - De cursist blijft het volledige cursusgeld verschuldigd bij tussentijds vertrek.
  - Gemiste lessen kunnen niet in mindering worden gebracht op het cursusgeld.
  - Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald, m.u.v. bepaalde omstandigheden dit gaat in overleg met therapeut.

### 3. Annulering en wijzigingen groepslessen door Fernhout Fysiotherapie

- 3.1 De groepslessen starten bij minimaal 6 deelnemers.
- 3.2 Fernhout Fysiotherapie is gerechtigd data te verschuiven, de locatie te wijzigen, een vervangster in te zetten of een groepsles geheel te annuleren met compensatie van de gemiste lessen.

### 4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1 De inschrijving is definitief na bevestiging door Fernhout Fysiotherapie.
- 4.2 Het abonnementsgeld is het vooraf afgesproken bedrag zoals dat vermeld staat op de website.
- 4.3 Het abonnementsgeld dient betaald te worden voor aanvang van de eerste les, mits anders wordt aangegeven.
- 4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt aan de desbetreffende persoon een herinneringsfactuur gestuurd.
- 4.5 Fernhout Fysiotherapie houdt zich het recht voor prijzen te wijzigen/indexeren.



## ALGEMENE VOORWAARDEN GROEPSLESSEN

---

### 5. Aansprakelijkheid

Fernhout Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of lichamelijk letsel die veroorzaakt is, of verband houdt met deelname aan een groepsles van Fernhout Fysiotherapie.

### 6. Klachten

Fernhout Fysiotherapie streeft ernaar de groepslessen naar tevredenheid van de deelnemers te organiseren.

Toch kan het voorkomen dat een deelnemer een klacht heeft over het gevolgde programma of over de organisatie.

U kunt een eventuele klacht desgewenst per telefoon of per e-mail aan Fernhout Fysiotherapie kenbaar maken.

Als u uw klacht per telefoon kenbaar wilt maken dan verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met Ron Fernhout, eigenaar van Fernhout Fysiotherapie.

Als u uw klacht per e-mail kenbaar wilt maken kunt u een mail sturen naar ons e-mailadres:

ron@fernhoutfysiotherapie.nl met in de mail vermeld:

Uw naam, adres en telefoonnummer.

De titel en de datum van de trainingen waarover u een klacht heeft.

Beschrijving van de klacht.

Binnen twee weken na ontvangst van een klacht ontvangt de klager een bevestiging van ontvangst van de klacht en de mededeling dat de klacht in behandeling is genomen en wie de klacht zal afhandelen binnen vier weken na ontvangst.

In geval de klacht niet naar tevredenheid van partijen kan worden opgelost is het mogelijk de klacht voor te leggen aan een onafhankelijke derde partij.

### 7. Persoonsgegevens

Fernhout Fysiotherapie zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor ons klanten administratiesysteem en de uitvoering van de factuur, de deelnemerslijst en de cursusinformatie.

Fernhout Fysiotherapie zal zich verder houden aan haar privacy reglement zoals opgenomen in deze voorwaarden.

### 8. Privacy Reglement

Fernhout Fysiotherapie respecteert de privacy van de deelnemers en draagt er zorg voor dat de informatie die u aan haar beschikbaar stelt vertrouwelijk wordt behandeld.

Wij hebben informatie over u nodig om uw aanvraag te verwerken. Daarbij hanteren wij de volgende strikte gedragslijnen:

- Uw gegevens worden door Fernhout Fysiotherapie geadministreerd om uw aanvraag te kunnen uitvoeren en om u in de toekomst op de hoogte te houden van onze producten/diensten. Uw gegevens worden niet voor andere doelstellingen gebruikt.
- Fernhout Fysiotherapie verzamelt alleen gegevens die redelijkerwijs nodig zijn voor het kunnen uitvoeren van uw informatieaanvraag. Privacygevoelige informatie wordt door Fernhout Fysiotherapie nimmer verzameld of vastgelegd in een gegevensverzameling.
- Gegevens worden door Fernhout Fysiotherapie verzameld via inschrijfformulieren. Alleen gegevens die door uzelf vrijwillig in formulieren worden ingevoerd, worden door ons vastgelegd.

